Общи условия на онлайн магазин yantrafishing.bg

„ЗАХРАНКИ БГ“ ООД, ЕИК 207136706, гр. Велико Търново, ул. Вела Пискова 14, ет. 2 · info@yantrafishing.bg · +359 88 493 3993
Редакция в сила от 31.10.2026 г. Онлайн отказ: https://yantrafishing.bg/otkaz-ot-dogovora/

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН Yantra Fishing – YantraFishing.bg

1. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са за организиране и регулиране на отношенията между “ЗАХРАНКИ БГ” ООД, адрес Велико Търново, ул. Вела Пискова 14, наричан по-нататък ДОСТАВЧИК, и клиентите, наречени по-нататък ПОЛЗВАТЕЛИ, на електронния магазин https://yantrafishing.bg/, наричан по-нататък „ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН”.

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

1. Наименование на Доставчика: *„ЗАХРАНКИ БГ“ ООД*
2. Седалище и адрес на управление гр. Велико Търново, ул. Вела Пискова 14 ет. 2.
3. Данни за кореспонденция: info@yantrafishing.bg, +359 88 493 3993
4. Вписване в публични регистри: ЕИК BG 207136706
5. Надзорни органи:

(1) Комисия за защита на личните данни
Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” №2,
тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg Комисия за защита на потребителите
Адрес: 1000 гр. София, пл.“Славейков“ №4А, ет.3, 4 и 6,
тел.: 02 / 980 25 24
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Уеб сайт: www.kzp.bg. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН
Чл. 3. Електронният магазин е достъпен на адрес в Интернет https://yantrafishing.bg , чрез който Ползвателите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН стоки, включително следното:
1. Да се регистрират и създадат профил за преглеждане на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и използване на допълнителните услуги за предоставяне на информация;
2. Да извършват електронни изявления за сключване или изпълнение на договори с ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН чрез интерфейса на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, достъпен в Интернет;
3. Да сключват договори за покупко-продажба и доставка на стоките, предлагани от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН;
4.Да извършват плащания свързани със сключените договори с ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН, според поддържаните от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН начини за плащане.
5. Да получават информация за нови стоки, предлагани от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН;
6. Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка;
7. Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона предимно чрез интерфейса на страницата на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН в Интернет;
8. Да упражняват право на отказ от договора, сключен от разстояние за стоките, предлагани от

Доставчика, за които правото на отказ от договора е приложимо;
Чл. 4. Доставчикът доставя стоките и гарантира правата на Ползвателите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.Чл. 5. (1) Ползвателите сключват договор за покупко-продажба на стоките, предлагани от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН чрез интерфейса на Доставчика, достъпен на страницата му в Интернет или друго средство за комуникация от разстояние.
(2) По силата на сключения с Ползвателите договор за покупко-продажба на стоки, Доставчикът се задължава да достави и да прехвърли собствеността на Ползвателя на определените от него чрез интерфейса стоки.
(3) Ползвателите заплащат на Доставчика възнаграждение за доставените стоки съгласно условията, определени на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и настоящите общи условия. Възнаграждението е в размер на цената, обявена от Доставчика на адреса на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН в Интернет.
(4) Доставчикът доставя заявените от Ползвателите стоки в сроковете и при условията, определени от Доставчика на страницата на електронния магазин и съгласно настоящите общи условия. (5) Цената за доставката се определя отделно и изрично от цената на стоките.Чл. 6. (1) Ползвателят и Доставчикът се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 11 от Закона за електронната търговия.
(2) Предполага се, че електронните изявления, извършени от Ползвателите на сайта, са извършени от лицата, посочени в данните, предоставени от Ползвателя при извършване на регистрация, ако Ползвателят е въвел съответното име и парола за достъп.

IV. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

Чл. 7. (1) За да използва ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН за сключване на договори за покупко-продажба на стоки, Ползвателят следва да въведе избрани от него име и парола за отдалечен достъп, в случаите в които електронният магазин изисква регистрация.
(2) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от Ползвателя, чрез регистрация по електронен път в сайта на Доставчика.
(3) С попълване на данните си и натискане на бутоните „Да, приемам“ или „Регистрация“, Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.
(4) Доставчикът потвърждава извършената от Ползвателя регистрация, чрез изпращане на писмо на посочен от Ползвателят електронен адрес, на който се изпращат и информация за активиране на регистрацията. Ползвателят потвърждава регистрацията и сключването на договора чрез електронна препратка в писмото, с което е уведомен за извършената регистрация, изпратено от Доставчика. След потвърждаването се създава акаунт на Ползвателя и между него и Доставчика възникват договорни отношения.
(5) При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят своевременно актуализира данните, посочени в регистрацията си, в случай на промяна.
(6) За да използва пълната функционалност на електронния магазин на Доставчика, Ползвателят се задължава да извърши регистрация в сайта на електронния магазин. Доставчикът не носи отговорност, в случай че поради липса на извършена регистрация Ползвателят не е могъл да използва пълната функционалност на електронния магазин, включително и по отношение на упражняване на права по договора, възможност за претендиране на по-ниска цена и други сходни функции.
(7) Настоящите общи условия могат да бъдат приети от Ползвателите и без извършването на

регистрация в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН чрез изрично волеизявление, включително и чрез сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.
Чл. 8. (1) Електронният адрес, предоставен при първоначалната регистрация на Ползвателя, както и всеки следващ електронен адрес, използван за обмен на изявления между Ползвателя и Доставчика, е „Основен електронен адрес“ по смисъла на тези общи условия. Ползвателят има право да променя своя Основен контактен електронен адрес.
(2) При постъпване на заявка за промяна на Основния контактен електронен адрес, Доставчикът изпраща искане за потвърждение на промяната. Искането за потвърждение се изпраща от Доставчика на посочения от Ползвателя нов Основен контактен електронен адрес.
(3) Промяната на Основния контактен електронен адрес се извършва след потвърждение от Ползвателя, изразено чрез препратка, съдържаща се в искането за потвърждение, изпратено от Доставчика на посочения от Ползвателя нов Основен контактен електронен адрес.
(4) Доставчикът информира Ползвателя за извършената промяна, чрез електронно писмо, изпратено на посочения от Ползвателя Основен контактен електронен адрес преди извършването на промяната му по ал. 2.
(5) Доставчикът не носи отговорност пред Ползвателя за неправомерна промяна на Основния контактен електронен адрес.
(6) Доставчикът може да изисква от Ползвателя използването на Основния контактен електронен адрес в специфични случаи.
V. ТЕХНИЧЕСКИ СТЪПКИ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА
Чл. 9. (1) Ползвателите използват предимно интерфейса на страницата на Доставчика, за да сключват договори за покупко-продажба на предлаганите от Доставчика стоки в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН. (2) Договорът се сключва на български език.
(3) Договорът между Доставчика и Ползвателя представлява настоящите общи условия, достъпни на сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.
(4) Страна по договора с Доставчика е Ползвателят съгласно данните, предоставени при регистрацията и съдържащи се в личния профил на Ползвателя. За избягване на съмнение това са данните, с които е създаден акаунт при Доставчика.
(5) Доставчикът включва в интерфейса на Интернет страницата си, технически средства за установяване и поправяне на грешки при въвеждането на информация, преди да бъде направено изявлението за сключване на договора.
(6) Този договор се счита за сключен от момента на извършване на регистрация на Ползвателя при Доставчика или приемането на общите условия по друг изричен начин, включително чрез изявление в сайта на Доставчика. Договорът за покупко-продажба на стока се счита за сключен от момента на заявяването ѝ от Ползвателят чрез интерфейса на Доставчика.
(7) За сключването на този договор и за сключването на договора за покупко-продажба на стока, Доставчикът изрично уведомява Ползвателя по подходящ начин чрез електронни средства. (8) Изявлението за сключване на договора и потвърждението за неговото получаване се смятат за получени, когато техните адресати имат възможност за достъп до тях.
(9) Доставчикът доставя стоките на посочения от Ползвателите адрес и не носи отговорност в случай, че посочените от Ползвателите данни са неверни или заблуждаващи.
Чл. 10. (1) Ползвателите сключват договора за покупко-продажба с Доставчика по следната процедура:
Извършване на регистрация в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и предоставяне на необходимите данни, ако Ползвателят няма до този момент регистрация в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН или чрез заявяване на стока без да се извършва регистрация;
Влизане в системата за извършване на поръчки на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН чрез идентифициране с име и парола и друг начин за идентификация;
Избиране на една или повече от предлаганите стоки на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН и добавянето

им към списък със стоки за покупка;
Предоставяне на данни за извършване на доставката;
Избор на способ и момент за плащане на цената.
Потвърждение на поръчката;
(2) Ползвателите могат да сключват договора за покупко-продажба с Доставчика и без извършване на регистрация, като използват съответната функционалност в интерфейса на електронния магазин
VI. ОСОБЕНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА. ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
Чл. 11. Правилата на настоящия раздел VI от тези общи условия се прилагат спрямо Ползватели, за които според данните, посочени за сключване на договора за покупко-продажба или при регистрацията в ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН, може да се направи извод, че са потребители по смисъла на Закона за защита на потребителите, Закона за електронната търговия и/или на Директива 2011/83/ЕС на Европейския парламент и на Съвета от 25 октомври 2011 година.
Чл. 12. (1) Основните характеристики на стоките, предлагани от Доставчика са определени в профила на всяка стока на сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.
(2) Цената на стоките с включени всички данъци се определя от Доставчика в профила на всяка стока в сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.
(3) Стойността на пощенските и транспортните разходи, невключени в цената на стоките, се определят от Доставчика и се предоставя като информация на Ползвателите в един от следните моменти преди сключване на договора:
– В профила на всяка една от стоките в сайта на Доставчика на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН;
– При избиране на стоките за сключване на договора за покупко-продажба;
(4) Начинът на плащане, доставка и изпълнение на договора се определя в настоящите общи условия, както и информацията, предоставена на Ползвателя в сайта на Доставчика.
(5) Информацията, предоставяна на Ползвателите по този член е актуална към момента на визуализацията ѝ на сайта на Доставчика преди сключването на договора за покупко-продажба.
(6) Доставчикът задължително посочва условията за доставка на отделните стоки в сайта си.
(7) Доставчикът посочва преди сключването на договора общата стойност на поръчката за всички съдържащи се в нея стоки.
(8) Ползвателите се съгласяват, че цялата изискуема от Закона за защита на потребителите информация може да бъде предоставяна чрез интерфейса на платформата на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН или електронна поща.
Чл. 13. (1) Потребителят се съгласява, че Доставчикът има право да приема авансово плащане за сключените с потребителя договори за покупко-продажба на стоки и тяхната доставка. (2) Потребителят избира самостоятелно дали да заплати на Доставчика цената да доставка на стоките преди или в момента на доставката им.
Чл. 14. (1) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 дни, считано от датата, на която потребителят или посочено от него трето лице, различно от превозвача, е приело стоката. Когато потребителят е поръчал с една поръчка няколко стоки, които се доставят поотделно, или стоката се доставя на партиди или части, срокът тече от приемането на последната стока, партида или част.
(2) Правото на отказ по ал. 1 не се прилага за: 1. стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания; 2. стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност; 3. запечатани стоки, които са разпечатани след доставката и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защитата на здравето; 4. стоки, които след доставката поради естеството си са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени; 5. запечатани звукозаписи,

видеозаписи или компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката; 6. вестници, периодични издания или списания, с изключение на абонаментни договори.
(3) Потребителят може да упражни правото си на отказ по един от следните начини: 1. **онлайн, чрез функцията за отказ „Откажете се от договора тук“**, достъпна на всяка страница на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН (в долната част на сайта), на адрес https://yantrafishing.bg/otkaz-ot-dogovora/, в профила на потребителя (раздел „Поръчки“) и чрез връзката в имейла за поръчката. Функцията е достъпна и без регистрация. Потребителят посочва името си, номера на поръчката и имейл за потвърждението, а по желание — телефон и причина, след което изпраща изявлението чрез бутона „Потвърждавам отказа“; 2. чрез стандартния формуляр за отказ по Приложение № 6 към ЗЗП, публикуван на същата страница, изпратен по имейл на info@yantrafishing.bg или по пощата на адреса на Доставчика; 3. чрез друго недвусмислено писмено изявление, изпратено по същите начини.
(4) Можете също така да упражните правото си на отказ от договора онлайн на https://yantrafishing.bg/otkaz-ot-dogovora/. Ако използвате тази онлайн функция, ще Ви изпратим без неоправдано забавяне потвърждение за получаване на отказа на траен носител (например по електронна поща), включително неговото съдържание, датата и часа на подаването му. Отказът се смята за упражнен в срок, ако изявлението е подадено преди изтичането на срока по ал. 1.
(5) Когато Доставчикът не е предоставил на потребителя информацията за правото на отказ, срокът за отказ изтича 12 месеца след изтичането на 14-дневния срок по ал. 1. Когато информацията бъде предоставена в рамките на тези 12 месеца, 14-дневният срок започва да тече от деня, в който потребителят я е получил.
(6) Потребителят връща стоката на Доставчика без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от датата, на която е уведомил Доставчика за отказа, на адрес: „ЗАХРАНКИ БГ“ ООД, гр. Велико Търново, ул. Вела Пискова 14, ет. 2. Преките разходи по връщането на стоката са за сметка на потребителя.
(7) Доставчикът възстановява всички получени от потребителя суми, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни от датата, на която е бил уведомен за отказа. Доставчикът няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато потребителят изрично е избрал начин на доставяне, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от Доставчика — доставка до офис на „Еконт“. Когато потребителят е избрал доставка до адрес, Доставчикът възстановява разходите за доставка до размера на цената на доставката до офис на „Еконт“ за същата поръчка; когато за поръчката доставката до офис на „Еконт“ е безплатна, разходи за доставка не се възстановяват. Сумите се възстановяват със същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят изрично се е съгласил с друго платежно средство и това не е свързано с разходи за него. При плащане с наложен платеж Доставчикът предлага на потребителя възстановяване по банкова сметка; ако потребителят не посочи сметка, Доставчикът възстановява сумата с пощенски паричен превод на адреса на потребителя за своя сметка. Доставчикът може да задържи възстановяването, докато не получи стоката или докато потребителят не представи доказателство, че я е изпратил, в зависимост от това кое от двете е по-рано.
(8) Доставчикът допуска отказ и от част от стоките по една поръчка. В този случай Доставчикът възстановява заплатените за върнатите стоки суми и част от разходите за доставка, пропорционална на стойността на върнатите стоки спрямо общата стойност на стоките в поръчката, изчислена въз основа на цената на най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от Доставчика (доставка до офис на „Еконт“). Ако в срока за отказ потребителят се откаже и от останалите стоки, Доставчикът възстановява и остатъка от тези разходи.
(9) Потребителят отговаря само за намаляването на стойността на стоката, което е резултат от

боравене със стоката, различно от необходимото за установяване на естеството, характеристиките и функционирането ѝ.
Чл. 15. (1) Срокът на доставка на стоката и началният момент, от който тече, е определен за всяка стока поотделно при сключване на договора с потребителя чрез сайта на Доставчика, освен ако стоките са поръчани в една доставка.
(2) В случай че потребителят и Доставчикът не са определили срок за доставка, срокът на доставка на стоките е 30 работни дни, считано от датата, следваща изпращането на поръчката на потребителя до Доставчика чрез сайта на електронния магазин.
(3) Ако Доставчикът не може да изпълни договора поради това, че не разполага с поръчаните стоки, той е длъжен да уведоми за това Потребителя и да възстанови платените от него суми.
Чл. 16. (1) Доставчикът предава стоките на потребителя след удостоверяване на изпълнението на изискванията за предоставяне на информация на потребителя съгласно Закона за защита на потребителите.
(2) Потребителят и Доставчикът удостоверяват обстоятелствата по ал. 1 писмено в момента на доставката чрез саморъчен подпис, освен ако е уговорено друго.
(3) Потребителят и Доставчикът се съгласяват, че изискванията по ал. 1 ще бъдат спазени, ако удостоверяването е извършено от лице, за което според обстоятелствата може да се направи извод, че ще предаде информацията на потребителя – страна по договора.
VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ
Чл. 17. Доставчикът доставя и предава стоката на Ползвателя в определения при сключването на договора срок.
Чл. 18. Препоръчваме на Ползвателя да прегледа пратката при доставката и при видими повреди от транспорта да ги отбележи пред куриера и да уведоми Доставчика. Прегледът не е условие за правата на потребителя по законовата гаранция за съответствие по раздел VIII „Законова гаранция и рекламации“ и не ги ограничава.
VIII. ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ И РЕКЛАМАЦИИ
Чл. 19. (1) За всички стоки, продавани от Доставчика, потребителят има права по законовата гаранция за съответствие съгласно Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС). Доставчикът отговаря за всяко несъответствие на стоката, което съществува в момента на доставянето ѝ и което се появи в рамките на **две години**, считано от този момент.
(2) Всяко несъответствие, което се появи до **една година** след доставянето на стоката, се счита, че е съществувало при доставянето ѝ, освен ако не се докаже противното или ако това е несъвместимо с естеството на стоката или на несъответствието.
(3) Рекламация на стоката може да се предяви до **две години**, считано от доставянето ѝ. Срокът спира да тече през времето, необходимо за привеждане на стоката в съответствие.
(4) В ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН се съдържа напомняне за законовата гаранция за съответствие чрез хармонизираното съобщение по Регламент за изпълнение (ЕС) 2025/1960 — на страница „Права на законовата гаранция“ (https://yantrafishing.bg/zakonova-garantsia/), в профила на стоките, при завършване на поръчката и в имейла за поръчката.
Чл. 20. (1) При несъответствие на стоката потребителят има право: 1. да предяви рекламация, като поиска от Доставчика да приведе стоката в съответствие; 2. да получи пропорционално намаляване на цената; 3. да развали договора.
(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителят може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за Доставчика.
(3) Ремонтът или замяната се извършват безплатно, **в рамките на един месец**, считано от уведомяването на Доставчика от потребителя за несъответствието, и без значително неудобство за потребителя. За стоки, съдържащи цифрови елементи (например сонари и други

електронни уреди), ремонтът или замяната се извършват безплатно в рамките на разумен срок. При замяна Доставчикът взема заменената стока обратно за своя сметка, а потребителят не дължи заплащане за обичайната ѝ употреба преди замяната.
(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора, когато: 1. Доставчикът не е извършил ремонт или замяна съгласно ал. 3 или е отказал да приведе стоката в съответствие; 2. се появи несъответствие въпреки предприетите от Доставчика действия за привеждане на стоката в съответствие; 3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора; 4. Доставчикът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.
(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително.
Чл. 21. (1) Рекламация може да се предяви устно или писмено: на info@yantrafishing.bg, на тел. +359 88 493 3993, чрез сайта на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН или на адреса на управление на Доставчика — гр. Велико Търново, ул. Вела Пискова 14, ет. 2.
(2) При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета ѝ, предпочитания начин за удовлетворяването ѝ, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт, и прилага документите, на които се основава претенцията — касова бележка, фактура или друг документ, удостоверяващ плащането (например имейлът за поръчката), както и други документи, ако има такива.
(3) Доставчикът вписва рекламацията в регистъра на рекламациите и издава на потребителя документ с датата, номера, под който е вписана, вида на стоката и подпис на лицето, приело рекламацията. Когато удовлетвори рекламацията, Доставчикът съставя за това акт в два екземпляра и предоставя единия на потребителя.
Чл. 22. Законовата гаранция не зависи от търговска гаранция, която производителят или Доставчикът могат да предоставят допълнително.
IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
Чл. 23. (1) Доставчикът предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Закона за защита на личните данни.
(2) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, Доставчикът ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.
(3) Доставчикът приема и обявява на сайта си Политика за защита на личните данни.
(4) Ползвателите се съгласяват, че Доставчикът има право да обработва личните им данни, необходими за изпълнение на поръчките в електронния магазин и изпълнението на договора.
Чл. 24. (1) Във всеки момент, Доставчикът има право да изисква от Ползвателя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.
(2) В случай, че по някаква причина Ползвателят е забравил или изгубил своите име и парола, Доставчикът има право да приложи обявената Процедура за изгубени или забравени имена и пароли.
X. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ
Чл. 25. (1) Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от Доставчика, за което последният ще уведоми по подходящ начин всички Ползватели, които имат регистрация. (2) Доставчикът и Ползвателят се съгласяват, че всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 30-дневен срок, че ги отхвърля.
(3) Ползвателят се съгласява, че всички изявления на Доставчика, във връзка с изменението на тези общи условия ще бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Ползвателя, при регистрацията. Ползвателят се съгласява, че електронните писма, изпратени

по реда на този член не е необходимо да бъдат подписани с електронен подпис, за да имат действие спрямо него.
Чл. 26. Доставчикът публикува тези общи условия на адрес сайта си заедно с всички допълнения и изменения в тях.
XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ
Чл. 27. Настоящите общи условия и договора на Ползвателя с Доставчика се прекратяват в следните случаи:
– при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;
– по взаимно съгласие на страните в писмен вид;
– едностранно, с предизвестие от всяка от страните в случай на неизпълнение на задълженията на другата страна;
– при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;
– при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи;
– в случай на заличаване на регистрацията на Ползвателя в сайта на ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН. В този случай сключените, но неизпълнени договори за покупко-продажба остават в сила и подлежат на изпълнение;
– в случай на упражняване на право на отказ съгласно чл. 50 от Закона за защита на потребителите. В този случай се прекратява само договорът за доставка на съответната поръчана стока, ако правото на отказ от договора е приложимо за съответната категория стоки.
XII. ДРУГИ УСЛОВИЯ
Чл. 28. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.
Чл. 29. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.
Чл. 30. Всички спорове между страните по този договор ще бъдат разрешавани от компетентния съд или Комисията за защита на потребителите.
Настоящите Общи условия са в сила от 31.10.2026 г.

Законова гаранция за съответствие

ЗАКОНОВА ГАРАНЦИЯ

Минимална двугодишна защита на законовата гаранция за стоки, продавани в Европейския съюз.

Потребителите могат да предявят правата си съгласно законовата гаранция за съответствие, например ако стоките:

- не съответстват на описанието;
- не функционират по предназначение.

Продавачите носят отговорност за всяка липса на съответствие, която е съществувала при доставката на стоките и която се установи в рамките на срока на законовата гаранция. В този случай продавачите са длъжни да предложат:

- **безплатен ремонт** или **безплатна замяна;**
- в някои случаи **намаление на цената** или **пълно възстановяване на платената сума.**

Някои държави имат по-дълъг срок на законовата гаранция. За стоки втора употреба може да важи по-кратък срок, но не по-кратък от една година.

За повече информация относно вашите права в определена държава, сканирайте QR кода по-долу или попитайте продавача.

europa.eu/youreurope/гаранции

Какво да направите, ако получите несъответстващи стоки?

1. Свържете се с продавача във възможно най-кратък срок, за да съобщите за проблема.
2. Представете доказателство за извършената покупка, като например касова бележка, фактура или банково извлечение.

GARAN

Продавачите и производителите могат също така да предлагат търговски гаранции, които се прилагат независимо от законовата гаранция. Например може да срещнете етикета „GARAN“, който представлява **търговска гаранция за трайност**, предлагана от производителя без допълнителни разходи и която се прилага за цялата стока.

Повече информация: https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returns/index_bg.htm · https://yantrafishing.bg/zakonova-garantsia/

Стандартен формуляр за отказ

Приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 от ЗЗП

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До „ЗАХРАНКИ БГ“ ООД
/името на търговеца/
гр. Велико Търново, ул. Вела Пискова 14, ет. 2, ЕИК 207136706, info@yantrafishing.bg
/адрес, ЕИК/

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/ услуги:
..... /описание на продукта/
Стоката е поръчана на .....
Стоката е получена на ..... /посочва се датата на получаване от потребителя/
...../Име на потребителя/
Гр./с..... /Адрес на потребителя/
....
/Дата/ /Подпис на потребителя(ите) (само в случай че настоящият формуляр е на хартия)/